

## 1. Algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij Inhealth diensten van welke aard ook levert aan een contractspartij (hierna: 'Opdrachtgever').

Onder een offerte wordt hierbij verstaan: iedere schriftelijke aanbieding van Inhealth aan Opdrachtgever waarin (in ieder geval) het te leveren goed en/of de te leveren dienst is omschreven en waarbij prijs en levertijd zijn genoemd.
- 1.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Inhealth en Opdrachtgever zijn overeengekomen. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts eenmalig en alleen voor de offerte of overeenkomst waarop de betreffende afwijking betrekking heeft.
- 1.4 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Inhealth en Opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij er naar wordt gestreefd om met de nieuwe bepalingen zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of de vernietigde bepalingen te benaderen.

## 2. Uitvoering

- 2.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Inhealth het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

## 3. Prijs en betaling

- 3.1 De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Indien sprake is van een overeenkomst op grond waarvan Opdrachtgever periodiek vervallende bedragen dient te betalen, geldt dat Inhealth gerechtigd is door een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 3.3 Inhealth is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die volgens de overeenkomst zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 3.4 Als Opdrachtgever niet instemt met een door Inhealth gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in de artikel 3.3, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving bezwaar aan te tekenen tegen de in de kennisgeving van Inhealth genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking treedt.
- 3.5 Is in de offerte of opdracht een 'totaal budget' opgenomen, dan geldt dat budget als overeengekomen prijs.
- 3.6 Bij opdrachten met een 'totaalbudget' en met een looptijd van minder dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten in twee termijnen in rekening worden gebracht: 80% bij aanvaarding van de opdracht en 20% na beëindiging van de opdracht. Bij opdrachten met een 'totaalbudget' en met een looptijd van meer dan drie maanden zal de overeengekomen prijs in delen per einde kwartaal in rekening worden gebracht. Tenzij anders is overeengekomen.
- 3.7 Is in de offerte een 'richtprijs' opgenomen, dan is het vermelde bedrag niet meer dan een schatting van de prijs, tenzij anders vermeld.
- 3.8 Indien bij een overeengekomen richtprijs een periode van (meer dan) een jaar verstrijkt tussen de datum van de offerte en de datum waarop de werkzaamheden (zullen) eindigen, is Inhealth gerechtigd het nog niet gefactureerde deel van de prijs van de opdracht telkens per 1 januari te indexeren overeenkomstig de jaarlijkse aanpassing van de bij Inhealth geldende tarieven.
- 3.9 Inhealth behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden.
- 3.10 Inhealth kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen.

- 3.11 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van vermelding van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen vijftien dagen na factuurdatum betalen.
- 3.12 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering door Inhealth uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke kosten,
- 3.13 Betalingen door Opdrachtgever aan Inhealth zullen telkens geacht worden betrekking te hebben op de langst openstaande betalingsverplichting door Opdrachtgever aan Inhealth, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 3.14 Indien Opdrachtgever op enigerlei wijze in verzuim is met zijn betalingsverplichtingen, zal Inhealth gerechtigd zijn haar lopende verplichtingen jegens Opdrachtgever tot nader order op te schorten, of, zonder dan een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, de overeenkomst te ontbinden door middel van een aangetekende brief aan Opdrachtgever en het reeds door Inhealth aan Opdrachtgever geleverde terug te halen, zonder dat dit tot enige schadeplichtigheid van Inhealth zal leiden.

#### **4. Meerwerk**

- 4.1 Indien Inhealth op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties op basis van nacalculatie door Opdrachtgever aan Inhealth worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Inhealth. Inhealth is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek tot nadere prestaties te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 4.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 4.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Inhealth, kunnen worden beïnvloed.

#### **5. Leveringstermijnen**

- 5.1 Alle door Inhealth genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Inhealth bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Inhealth niet in verzuim. Inhealth is niet gebonden aan (leverings)termijnen - vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan - niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt zullen Inhealth en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

#### **6. Verplichtingen van opdrachtgever**

- 6.1 Opdrachtgever zal Inhealth steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en steeds alle medewerking verlenen.
- 6.2 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zal Opdrachtgever ervoor zorgdragen dat deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 6.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in haar organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Inhealth geleverde goederen en diensten.
- 6.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Inhealth staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Inhealth in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

- 6.5 In geval medewerkers van Inhealth op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal Inhealth vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Inhealth daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

## 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Inhealth is nimmer gehouden tot betaling van vervangende, aanvullende of enige andere schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Inhealth.
- 7.2 Inhealth is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade.
- 7.3 Indien Inhealth gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal de vergoeding nooit hoger zijn dan het tussen Inhealth en Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst overeengekomen bedrag, althans het deel daarvan, waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.
- 7.4 Vorderingen jegens Inhealth, tenzij door Inhealth erkend, vervallen door enkel verloop van zes maanden na ontstaan van de vordering.
- 7.5 Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke in verband met het geleverde door toeleveranciers/andere contractspartijen van Inhealth aan Inhealth kunnen worden tegengeworpen, kunnen door Inhealth ook aan Opdrachtgever worden tegengeworpen indien die voorwaarden door Inhealth aan Opdrachtgever zijn kenbaar gemaakt.
- 7.6 Opdrachtgever vrijwaart Inhealth, haar werknemers en hulppersonen tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering van overeenkomsten door Inhealth, voor zover deze aanspraken de aanspraken van Opdrachtgever jegens Inhealth op grond van deze en/of aanvullende voorwaarden te boven gaat.

## 8. Overmacht

- 8.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden - naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen - verstaan: alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Inhealth, geen invloed kan uitoefenen, waardoor Inhealth niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Inhealth worden daaronder begrepen.
- 8.2 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Inhealth niet mogelijk is langer dan 2 maanden duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 8.3 Indien Inhealth bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of indien blijkt dat Inhealth slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde van wel het uit te voeren deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

## 9. Intellectueel eigendom

- 9.1 De uitvoering van overeenkomsten met Opdrachtgever zal - tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen - nimmer met zich brengen de overdracht van rechten en bevoegdheden die Inhealth heeft op grond van de Auteurswet. Inhealth blijft onverminderd enige rechthebbende op alle door haar tot stand gebrachte werken in de zin van de Auteurswet.
- 9.2 Stukken (zoals rapporten, adviezen, vragenlijsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz.) die door Inhealth aan Opdrachtgever bij de uitvoering van een overeenkomst ter beschikking worden gesteld zijn steeds uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Inhealth worden verveelvoudigd bewerkt, aangepast, verkocht, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 9.3 Inhealth behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 10. Geheimhouding

- 10.1 Opdrachtgever is tot strikte geheimhouding verplicht ten aanzien van de informatie die hem ter kennis komt in het kader van de uitvoering van overeenkomsten met Inhealth en waarvan hij redelijkerwijs moet aannemen dat die informatie vertrouwelijk van aard is. Dat geldt uitdrukkelijk ook voor de door Inhealth gehanteerde werkwijze, methodes en hulpmiddelen daaronder begrepen. Opdrachtgever zal de nodige voorzorgsmaatregelen treffen om informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

## 11. Ontbinding van overeenkomst

- 11.1 Inhealth is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder ingebrekestelling, indien:
- surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd en/of uitgesproken;
  - Opdrachtgever zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk staakt of overdraagt;
  - beslag wordt gelegd op de goederen van Opdrachtgever;
  - Inhealth Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 11.2 In de onder 11.1 genoemde gevallen is Inhealth niet gehouden tot enige schadevergoeding. Eventuele vorderingen van Inhealth op Opdrachtgever zijn in bovengenoemde gevallen dadelijk en ineens opeisbaar.

## 12. Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1 Geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn behoren tot de uitsluitende competentie van de rechter te Utrecht, met de mogelijkheid van hoger beroep en cassatie.
- 12.2 Op de verhouding tussen Inhealth en Opdrachtgever, zowel in de precontractuele als in de contractuele fase, inclusief alle daaruit voortvloeiende geschillen van welke aard dan ook, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.